Политика конфиденциальности EDS Group

Дата утверждения: 1 ноября 2026 г.

Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных является одной из важных задач ООО «ЕВРОДОМСТРОЙ» (далее — Компания или Оператор). Компания принимает необходимые меры для защиты и надлежащего использования данных, полученных от пользователей сайта edsarh.ru в электронной форме.

Как правило, Компания получает только те персональные данные, которые пользователь сообщает добровольно, чтобы получить информацию о проектах и квартирах, заказать обратный звонок или консультацию, направить жалобу, предложение либо другое обращение, а при отдельном согласии — получать новости, акции и рекламные материалы.

Настоящая Политика применяется к обработке данных посетителей сайта https://edsarh.ru (далее — Сайт), пользователей его форм и лиц, давших отдельное согласие на рекламные сообщения. Она описывает обработку обращений, технических данных и cookie-файлов, а также условия планируемого подключения веб-аналитики.

Оператором персональных данных является ООО «ЕВРОДОМСТРОЙ» (ИНН 7706678792, ОГРН 1077764218245), юридический и почтовый адрес: 163000, г. Архангельск, Набережная Северной Двины, д. 112, корпус 2, помещение 6. Адрес для обращений по вопросам персональных данных: legal@edsarh.ru.

Компания соблюдает требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и при обработке руководствуется принципами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: законностью, ограничением обработки конкретными целями, соответствием состава данных этим целям и недопустимостью избыточного сбора.

Политика объясняет правила обработки данных и сама по себе не является согласием пользователя. Она размещается по адресу https://edsarh.ru/privacy. Согласие на обработку данных из форм размещается отдельно по адресу https://edsarh.ru/personal-data-consent; рекламное согласие доступно по адресу https://edsarh.ru/advertising-consent.

Если у пользователя есть вопросы о Политике, предложения по её улучшению либо обращение по поводу обработки и защиты данных, он может воспользоваться контактами, указанными в разделе 8.

Домен edsarh.ru и административные доступы к Сайту, серверу и корпоративной почте находятся под управлением ООО «ЕВРОДОМСТРОЙ». Компания определяет круг уполномоченных сотрудников и права доступа. Технические поставщики участвуют в обработке только в пределах оказываемых услуг и заключённых договоров.

Термины и определения, используемые в Политике

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Уничтожение персональных данных — действия, после которых становится невозможным восстановить содержание данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1. Ваши права при обработке персональных данных

В соответствии с законодательством Российской Федерации пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неполных, неточных или устаревших данных;
- требовать блокирования, удаления или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отдельно отказаться от получения рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- защищать свои права и законные интересы иными предусмотренными законом способами.

Для реализации прав пользователь может написать на legal@edsarh.ru либо направить письменное обращение по почтовому адресу Оператора. Компания может запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя или полномочий его представителя.

Обращение в Компанию не является обязательным условием для подачи жалобы в Роскомнадзор или обращения в суд. Пользователь вправе воспользоваться этими способами защиты независимо от рассмотрения его запроса Компанией.

2. Для чего, как долго, на каком основании и какие данные мы обрабатываем

Ниже указано, для каких целей Компания обрабатывает персональные данные, какие именно сведения используются, где они хранятся, кому могут предоставляться и когда подлежат удалению.

Компания обрабатывает данные посетителей Сайта, заявителей, их представителей и подписчиков рекламных сообщений только в объёме, необходимом для соответствующей цели. Если потребуются дополнительные сведения, пользователь будет уведомлён до их получения. Через формы Сайта не требуется сообщать персональные данные других лиц.

Для достижения перечисленных ниже целей Компания может собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, предоставлять доступ, обезличивать, блокировать, удалять и уничтожать данные.

В зависимости от ситуации обработка осуществляется на одном или нескольких следующих основаниях:

- заключение и исполнение договора либо совершение действий по инициативе пользователя до его заключения;
- исполнение обязанности, установленной законодательством Российской Федерации;
- согласие пользователя, которое можно отозвать в порядке, указанном в разделе 8;
- осуществление прав и законных интересов Компании при условии, что права и свободы пользователя не нарушаются.

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и с участием уполномоченных работников. Компания не принимает через Сайт решения, порождающие юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки. Данные из форм не публикуются в открытом доступе.

Ответ на запрос / Обратный звонок / Консультация

Если пользователь заказывает обратный звонок или просит помочь с подбором квартиры, Компания обрабатывает данные, чтобы связаться с ним, уточнить запрос, ответить на вопросы и предложить подходящие варианты.

Для этой цели Компания использует следующие данные: имя; номер телефона; выбранное время звонка; свободное описание желаемого района, количества комнат и иных параметров квартиры; дата и время отправки формы; сведения о предоставленном согласии; технические данные, необходимые для работы и защиты формы.

Основание обработки: согласие пользователя и действия по его инициативе до возможного заключения договора.

Компания не запрашивает для этой цели специальные категории персональных данных и не использует сведения для биометрической идентификации. Доступ к данным предоставляется только в объёме, необходимом для консультации.

Хранение и доступ: заявка направляется на корпоративную электронную почту VK WorkSpace (ООО «ВК») и доступна уполномоченным сотрудникам отдела продаж. Сайт размещён на VPS АО «Селектел» на территории Российской Федерации. Данные в почтовом сервисе обрабатываются в российской инфраструктуре поставщика на договорных условиях.

Сроки: заявка обрабатывается в течение 14 календарных дней с даты получения. Заявки, включая завершённые и неуспешные, и история консультации хранятся не более 30 календарных дней с даты поступления соответствующей заявки. Если дальнейшая обработка необходима для исполнения договора или обязанности, установленной законом, сохраняется только необходимая для этого часть данных на соответствующем основании.

Прекращение обработки и уничтожение: по достижении цели использование заявки прекращается. Письмо, история консультации и связанные файлы удаляются из корпоративной почты, с VPS и из иных мест хранения под контролем Компании в пределах указанного срока. Правила удаления резервных копий и обработки отзыва согласия приведены ниже.

При отзыве согласия обработка на его основании прекращается; если отсутствует иное законное основание, данные уничтожаются не позднее 30 календарных дней со дня получения отзыва. При самостоятельном требовании прекратить обработку применяется срок не более 10 рабочих дней с возможным продлением не более чем на 5 рабочих дней в предусмотренных законом случаях.

Свободное поле формы подбора предназначено для характеристик квартиры. Пользователю не следует указывать в нём имена, даты рождения, сведения о здоровье и иные персональные данные членов семьи.

Обращения / Жалобы / Предложения

Пользователь может направить через форму обратной связи жалобу, предложение или иной вопрос, указать проект, тему и категорию обращения, а также при необходимости приложить файл.

Для этой цели Компания использует следующие данные: имя; номер телефона; адрес электронной почты; выбранный проект; тема и категория обращения; текст сообщения; название, формат, размер и содержание приложенного файла; дата и время отправки; сведения о согласии и технические данные формы. Обязательными являются имя и телефон, остальные поля заполняются добровольно.

Основание обработки: согласие пользователя; применительно к претензиям и договорным обращениям — также исполнение договора, установленной законом обязанности и осуществление прав и законных интересов Компании.

Компания не запрашивает специальные категории персональных данных и не использует приложения для биометрической идентификации. Пользователю следует исключить из текста и файлов избыточные сведения о себе и других людях.

Хранение и доступ: обращения и приложения направляются на корпоративную электронную почту VK WorkSpace (ООО «ВК»). Доступ имеют уполномоченные сотрудники, рассматривающие обращения.

Техническая обработка и хранение файлов Сайта осуществляются на VPS АО «Селектел» в Российской Федерации; письма и почтовые вложения хранятся в российской инфраструктуре почтового сервиса.

Сроки: обращения обрабатываются в течение 14 календарных дней с даты получения и хранятся не более 30 календарных дней с даты поступления. Если для конкретного требования закон устанавливает специальный срок ответа или исполнения, применяется этот срок. Документы, необходимые для исполнения договора, установленной законом обязанности или разрешения спора, обрабатываются на соответствующем основании и только в необходимом объёме.

Прекращение обработки и уничтожение: после рассмотрения обращения использование данных для этой цели прекращается, а письмо и приложения удаляются в пределах установленного срока. При наличии другого законного основания сохраняется только необходимая часть сведений; сведения не используются для рекламы без отдельного согласия.

Удаление охватывает рабочие копии писем, вложений и файлов, а также резервные копии в пределах установленного срока. До удаления резервной копии данные не используются для иных целей. При восстановлении системы ранее удалённые сведения подлежат повторному исключению. Если уничтожение в законный срок технически невозможно, данные блокируются и уничтожаются в порядке и срок, предусмотренные частью 6 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Форма допускает приложения в форматах JPEG, JPG, PNG, PDF и HEIF/HEIC общим размером до 30 МБ. Компания не запрашивает через эту форму паспортные данные, платёжные реквизиты и сведения о здоровье. Если файл содержит такие сведения или данные других людей, их следует удалить или скрыть до отправки, если они не необходимы для рассмотрения конкретного обращения и отсутствует надлежащее основание для их передачи.

Подписка на новости, акции и рекламные материалы

Пользователь может отдельно согласиться на получение новостей, акций и рекламных материалов. Это согласие является добровольным и не влияет на возможность отправить основную форму или получить ответ.

Для этой цели используются: имя, номер телефона, адрес электронной почты, сообщённый пользователем идентификатор аккаунта в мессенджере или социальной сети, выбранный канал связи; дата, время и версия рекламного согласия, идентификатор формы, IP-адрес и сведения об отказе. Обрабатываются только фактически предоставленные контакты и необходимые сведения для подтверждения выбора.

Основание обработки: отдельное согласие на использование контактных данных для продвижения товаров и услуг и предварительное согласие на получение рекламы в соответствии со статьёй 15 Федерального закона № 152-ФЗ и статьёй 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе». Рекламный чекбокс не заполнен по умолчанию.

Сообщения направляются только по контактам, которые пользователь предоставил или подтвердил для связи с Компанией. Само наличие аккаунта в мессенджере или социальной сети не означает согласия на рекламные сообщения.

Каналы связи: электронная почта, SMS, телефонные звонки, ВКонтакте (ВК) и MAX. Сотрудники Компании и поставщики соответствующих средств связи обрабатывают данные в пределах, необходимых для доставки сообщений. Использование канала допускается с соблюдением установленных законом ограничений.

Срок обработки для рассылки: до отзыва согласия либо прекращения Компанией соответствующей рассылки, в зависимости от того, что наступит раньше.

После получения отказа Компания немедленно прекращает рекламные сообщения в указанном пользователем объёме; при общем отказе — по всем каналам. Контакт исключается из активной рассылки. Данные, более не необходимые для иных законных целей, удаляются не позднее 30 календарных дней после отзыва или прекращения рассылки. Минимальная запись об отказе используется только для предотвращения повторной отправки рекламы и хранится, пока действует соответствующая рассылка.

Отказаться от рекламы можно по адресу legal@edsarh.ru или иным способом, указанным в сообщении.

Факт и содержание предоставленного согласия фиксируются отдельно от текста заявки. Сведения о согласии, его отзыве и исполнении требований пользователя используются для подтверждения правомерности обработки. После прекращения основной цели такие сведения могут храниться только при наличии самостоятельного законного основания, в минимальном объёме и в течение срока, необходимого для соответствующей обязанности или конкретного спора.

Обеспечение работы и безопасности Сайта

При открытии страниц и отправке форм серверы автоматически формируют технические журналы. Они используются для стабильной работы Сайта, диагностики ошибок, предотвращения злоупотреблений и расследования инцидентов.

Для этой цели Компания использует следующие данные: IP-адрес; дата и время запроса; адрес страницы и источник перехода; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; идентификатор сессии; код ответа сервера; сведения об ошибках и событиях безопасности.

Основание обработки: исполнение обязанностей Оператора по обеспечению безопасности и осуществление законного интереса в стабильной и защищённой работе Сайта.

Данные, обрабатываемые для этой цели, не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным. Обработка осуществляется автоматизированным способом и, когда это требуется для ответа пользователю, с участием уполномоченных работников Компании.

Хранение и доступ: журналы и технические данные обрабатываются на VPS АО «Селектел» в Российской Федерации. Доступ предоставляется уполномоченным сотрудникам Компании; доступ поставщика ограничивается договором и задачами технического обслуживания.

Сроки: серверные журналы и события безопасности хранятся до 30 дней. Для резервных копий сервера применяется недельный цикл с хранением четырёх последних копий. Резервное копирование не продлевает установленный срок обработки персональных данных; Компания организует удаление или исключение таких данных из копий в пределах применимого срока.

По истечении срока журналы удаляются или перезаписываются. Если отдельные записи необходимы для расследования инцидента, разрешения спора или исполнения установленной законом обязанности, доступ к ним ограничивается, а хранение продолжается только на соответствующем законном основании.

3. Обмен и передача персональных данных

3.1. Передача персональных данных внутри Компании

Для целей настоящей Политики Оператором и получателем заявок является только ООО «ЕВРОДОМСТРОЙ». Другие юридические лица, отдельные застройщики, агентства и управляющие компании заявки с Сайта не получают.

Доступ к заявкам и обращениям внутри ООО «ЕВРОДОМСТРОЙ» предоставляется уполномоченным сотрудникам отдела продаж и иным сотрудникам, которым он необходим для рассмотрения конкретного вопроса. Административные полномочия не означают права использовать данные в личных целях.

Если состав получателей изменится, Компания до начала новой обработки обновит Политику, договорные документы и при необходимости получит новое согласие пользователя.

3.2. Передача третьим лицам

Компания не передаёт персональные данные третьим лицам, кроме случаев, когда это необходимо для работы Сайта, исполнения запроса пользователя, выполнения договора, защиты прав и законных интересов либо прямо предусмотрено законодательством.

Компания привлекает АО «Селектел» для хостинга Сайта на VPS и ООО «ВК» для корпоративной электронной почты VK WorkSpace. В пределах поручения поставщики обеспечивают техническую обработку и хранение данных по договору с Компанией. При планируемом подключении Яндекс Метрики

ООО «ЯНДЕКС» будет обрабатывать аналитические данные на условиях раздела 4. Компания определяет объём поручения, требования к конфиденциальности, безопасности и удалению данных и сохраняет ответственность перед пользователем.

Для доставки согласованных сообщений могут использоваться операторы связи и сервисы ВКонтакте и MAX. Им предоставляется только объём сведений, необходимый для выбранного способа связи; контакты и обращения не передаются для самостоятельной рекламы третьих лиц.

Компания может предоставить данные государственным органам, суду или иным уполномоченным лицам, если это предусмотрено законом и получен надлежащим образом оформленный запрос.

Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации при сборе через формы Сайта осуществляются с использованием баз данных в Российской Федерации. При взаимодействии через внешние сервисы сведения обрабатываются также по правилам соответствующего сервиса.

Если в дальнейшем возникнет необходимость в трансграничной передаче персональных данных, Компания до её начала выполнит требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая предварительную оценку и уведомление Роскомнадзора, учтёт установленные запреты и ограничения и обновит информацию для пользователей. Само согласие на рекламные сообщения не заменяет выполнения этих требований.

Компания не предоставляет полученные данные третьим лицам для самостоятельного прямого маркетинга.

4. Аналитика посещений нашего Сайта

Для работы Сайта и сохранения пользовательских настроек могут использоваться cookie-файлы и иные локальные идентификаторы браузера. Cookie — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя. localStorage — локальное хранилище браузера, для которого срок хранения определяется логикой Сайта или удалением данных пользователем.

Ниже приведены категории идентификаторов и условия их применения. Таблица описывает назначение категорий; она не означает, что все перечисленные технологии уже подключены.

КАТЕГОРИЯ	СТАТУС	НАЗНАЧЕНИЕ	УСЛОВИЕ
Основные	Применяются при необходимости	Работа форм и интерфейса, безопасность, сохранение выбора	Только необходимые для этих задач идентификаторы
Аналитические	Подключение планируется	Яндекс Метрика, Вебвизор, клики, прокрутка и события	После настройки и предварительного согласия
Рекламные	Не используются	Рекламные технологии при будущем подключении	После обновления информации и отдельного согласия

Подключение и настройка Яндекс Метрики планируются. До подключения сервиса аналитика с его помощью не проводится. После подключения и только с предварительного согласия пользователя Компания сможет применять Метрику, Вебвизор, карты кликов и скроллинга и учёт событий для анализа посещаемости, источников переходов и удобства страниц.

При подключении аналитики могут обрабатываться IP-адрес и приблизительные сведения о местоположении, идентификаторы cookie и localStorage, сведения об устройстве, браузере и операционной системе, дата и время посещения, просмотренные страницы, источник перехода, клики, прокрутка и события. Имя, телефон, e-mail, содержание обращений и файлов не передаются в параметры аналитики.

Основание обработки — отдельное согласие пользователя через настройки cookie. Аналитический код и передача данных в Яндекс запускаются только после согласия. Отказ не ограничивает доступ к основным функциям Сайта и отправке форм. Выбор можно изменить в настройках cookie; отзыв останавливает дальнейший аналитический сбор.

До запуска аналитики Компания определяет состав собираемых данных, сроки их хранения и права доступа, а также размещает в Политике или доступных на Сайте настройках сведения о фактически используемых идентификаторах: название, поставщик, назначение, категория и срок действия. Доступ к счётчику предоставляется только уполномоченным Компанией лицам.

Включение Вебвизора допускается только после настройки и проверки исключения из записи всех полей трёх форм, выпадающих списков, свободного текста и блока загрузки файлов. Технические настройки должны исключать передачу содержимого форм и прямо идентифицирующих сведений в аналитические события и записи посещений.

Компания обеспечивает фиксацию выбора пользователя, даты и времени его совершения и версии соответствующих условий. Технически необходимые идентификаторы применяются только для работы и безопасности Сайта и сохранения настроек. Рекламные идентификаторы в текущей конфигурации не используются; их подключение потребует предварительного обновления информации и отдельного выбора пользователя.

Пользователь также может ограничить cookie в настройках браузера. При блокировании основных cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

Сведения о возможностях, правилах обработки и стандартных идентификаторах сервиса доступны в документах Яндекса: условия использования Яндекс Метрики — https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/; политика конфиденциальности — https://yandex.ru/legal/confidential/ru/; описание cookie — https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/cookie-usage. Сведения поставщика не заменяют описание фактических настроек Сайта.

5. Безопасность данных

Персональные данные, которые Компания получает и хранит, рассматриваются как конфиденциальная информация. Доступ к ним предоставляется только работникам и привлечённым специалистам, которым он необходим для выполнения конкретной задачи.

Компания принимает правовые, организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий. Меры выбираются с учётом характера данных, способов обработки и актуальных угроз.

В частности, Компания предусматривает:

- разграничение и периодический пересмотр прав доступа;
- обязательства конфиденциальности и ознакомление работников с правилами обработки данных;
- защиту инфраструктуры, обновление программного обеспечения, ведение журналов и резервное копирование;
- контроль подрядчиков и технических специалистов, имеющих доступ к данным;
- выявление инцидентов, реагирование на них и выполнение предусмотренных законом уведомлений;
- удаление и уничтожение данных по утверждённому регламенту.

Для организации обработки Компания назначает ответственное лицо внутренним приказом, определяет его функции и подотчётность руководителю. Порядок предоставления доступа, регистрации согласий, удаления писем и файлов, очистки резервных копий и подтверждения уничтожения закрепляется во внутренних документах Компании.

6. Изменение Политики

Компания развивается, поэтому формы, сервисы и процессы обработки могут изменяться. Политика актуализируется при изменении целей, состава данных, получателей, систем, сроков хранения или требований законодательства.

Дата каждой новой редакции указывается в начале документа. Актуальная версия всегда размещается по адресу https://edsarh.ru/privacy. Если новые условия требуют отдельного согласия, Компания получает его до начала соответствующей обработки.

7. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Сайт не предназначен для самостоятельного предоставления персональных данных несовершеннолетними. Компания не ставит целью получать через формы сведения о детях. Если родитель или законный представитель полагает, что ребёнок передал данные без надлежащего основания, следует сообщить об этом по адресу legal@edsarh.ru.

8. Контакты

ООО «ЕВРОДОМСТРОЙ», ИНН 7706678792, ОГРН 1077764218245.

Юридический и почтовый адрес: 163000, г. Архангельск, Набережная Северной Двины, д. 112, корпус 2, помещение 6.

E-mail для обращений по вопросам персональных данных: legal@edsarh.ru.

По указанным контактам можно задать вопрос о Политике, сообщить о проблеме, отозвать согласие, отказаться от рекламы, направить запрос об уточнении, блокировании, удалении или уничтожении персональных данных либо обжаловать действия Компании.

При обращении рекомендуется указать имя, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие найти соответствующую заявку. Компания вправе запросить подтверждение личности или полномочий представителя в необходимом объёме. Запрос о предоставлении информации об обработке рассматривается в течение 10 рабочих дней; при предусмотренных законом основаниях срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением заявителя.

Пользователь также вправе обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Роскомнадзор — или в суд.